

# „Regulamin korzystania z bezpłatnego Kursu obsługi SKP®”

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest FORMSOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Św. Antoniego 23, 50-073 Wrocław, KRS: 0000996893, REGON 360055189, NIP: 8971802953.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja „Regulamin korzystania z bezpłatnego Kursu obsługi SKP®” odbywa się według zasad niniejszego Regulaminu. Udział w promocji jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz [polityki prywatności](#).

## II. Uczestnicy

1. W promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy zakupili program SKP® Start Firma/Biuro w terminie od **05.01.2022 r. do odwołania**.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin.

## III. Założenia

1. Promocja obejmuje łączny zakup: Programu SKP® Start Firma/Biuro wraz z Kursem obsługi SKP®, który to w ramach promocji przedsprzedażowej jest dodawany i sprzedawany jako łączny pakiet w cenie powyższego programu.
2. Po dokonaniu zakupu programu, Kupujący uzyskuje dostęp do Kursu w serwisie Moje Konto > Kurs Obsługi SKP®, dostępnym bezpośrednio w programie SKP®: <https://moje-konto.ksiega-podatkowa.pl/skp/>
3. Kurs dostępny jest 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. W ramach zakupionej wersji programu SKP® z Kursu może korzystać wielu Użytkowników. Każdy Uczestnik korzysta z kursu w wybranym, dogodnym dla siebie terminie.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora, dedykowanych Użytkownikom wersji testowej oraz skierowanych do nowych klientów, a które to uprawniają Klienta do rabatów na program SKP® Start Firma/Biuro oraz moduły i dodatki.
6. **Promocja rozpoczyna się 05.01.2022 r.** (od godz. 12.00) i **trwa do odwołania**.
7. Promocja ogłoszona będzie na stronie <https://www.ksiega-podatkowa.pl/kurs-obslugi-programu-skp/o-kursie> oraz za pośrednictwem komunikatów w testowej wersji programu SKP® oraz poczty elektronicznej.
8. Kurs jest ograniczony czasowo i dostępny jest w serwisie Moje Konto Użytkownika nie dłużej niż **do 31.12.2023 r.** Po upływie tego okresu, Kurs zostanie dezaktywowany, a dostęp do niego usunięty.

## IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator ma prawo zmienić okres trwania Promocji bez podawania przyczyn, poprzez umieszczenie pisemnej informacji na stronie: <https://www.ksiega-podatkowa.pl/>
2. Organizator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie platformy e-learningowej.
3. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie w okresie od dnia rozpoczęcia Promocji do 14 dni od ostatniego dnia trwania promocji na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: [skp@formsoft.pl](mailto:skp@formsoft.pl) . Reklamacja musi zawierać dane adresowe, tel. kontaktowy oraz dokładny opis powodu reklamacji. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Organizatora. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu przez Uczestnika Projektu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym Regulaminie.

Wrocław, dnia 29.06.2023 r.