

# REGULAMIN

## korzystania z bezpłatnej (60-dniowej) wersji programu Faktura Expert®

### I. Definicje

**Program** – wyodrębniony i stanowiący zamkniętą całość program komputerowy o nazwie: Faktura Expert®, stanowiący wyłączną własność Licencjodawcy.

**Producent** – producent oprogramowania firma Biuro Informatyki Stosowanej FORMAT, Wrocław 50-073, ul. Św. Antoniego 23.

**Licencjodawca** – licencjonowany dystrybutor i sprzedawca oprogramowania Producenta – firma FORMSOFT sp. z o.o. ul. Św. Antoniego 23, Wrocław 50-073, NIP: 897-180-29-53, zarejestrowany w KRS pod numerem 0000996893.

**Regulamin** – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami, które stanowią jego integralną część.

**Użytkownik** – każdy, kto pobrał wersję testową programu Faktura Expert® w celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową swoją lub innego podmiotu.

**Formularz zamówienia programu** – dostępny w Sklepie formularz on-line umożliwiający złożenie zamówienia, a także formularz zamówienia dostępny bezpośrednio w bezpłatnej wersji programu Faktura Expert® – zakładka: Centrum Serwisowe.

**Formularz zamówienia bezpłatnej wersji Faktura Expert®** – formularz dostępny na stronie internetowej: <https://www.faktura-expert.pl/program-dla-firmy> umożliwiający zapisanie się do newslettera i otrzymania wiadomości e-mail wraz z linkiem do pobrania bezpłatnej wersji testowej Faktura Expert®. Zapis do newslettera wymaga podania następujących danych: imienia, adresu e-mail oraz opcjonalnie numeru telefonu.

**Wersja testowa** – przeznaczona jest do sprawdzenia funkcjonalności programu Faktura Expert®, zawierającej przykładowe dane, dzięki czemu Użytkownik może z łatwością poznać zasady działania programu. Wersja testowa umożliwia dostęp do wszystkich funkcji programu i pozwala na pełną ocenę programu.

**Skrzynka e-mail** – elektroniczna skrzynka pocztowa, charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której, dana osoba może wysyłać i odbierać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.

**Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Licencjodawcę polegająca na rozsyłaniu zainteresowanym informacji handlowych i reklamowych na podaną przez zainteresowanego Skrzynkę e-mail dotyczących programu Faktura Expert®.

**Sklep** – sklep internetowy Faktura Expert® dostępny bezpośrednio w bezpłatnej wersji Faktura Expert® w zakładce: Centrum Serwisowe lub na stronie internetowej pod adresem: <https://www.faktura-expert.pl/program-do-faktur>. Kontakt ze Sklepem możliwy jest drogą mailową na wskazany adres: [fex@formsoft.pl](mailto:fex@formsoft.pl) oraz telefonicznie pod nr tel. 76 854 79 58 w godzinach pracy od 8:00 do 16:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku.

## II. Wersja testowa

1. Wersja testowa przeznaczona jest do przetestowania funkcjonalności programu Faktura Expert® i jego oceny przed ewentualnym zakupem wersji licencjonowanej.
2. Korzystanie z wersji testowej nie wiąże się z ponoszeniem kosztów przez Użytkownika.
3. Pobranie wersji testowej następuje po kliknięciu w link nadesłany przez licencjodawcę na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Wersja testowa Faktura Expert® zawiera przykładowe dane, co pozwala Użytkownikowi poznać z łatwością zasady działania programu. Wersja testowa posiada pewne ograniczenia takie, jak: nadruki i pliki jpk zawierają fikcyjną nazwę.
5. Wersja testowa programu Faktura Expert® jest udostępniana bez udzielania jakichkolwiek gwarancji, w tym wyraźnych i/lub dorozumianych. W szczególności Licencjodawca nie gwarantuje, że funkcje zawarte w wersji testowej programu Faktura Expert® spełniają wymagania Użytkownika, i/lub że działanie wersji testowej będzie nieprzerwane lub bez błędów.
6. FORMSOFT sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym z niniejszych warunków korzystania z wersji testowej programu Faktura Expert®.

## III. Przekształcenie wersji bezpłatnej w płatną wersję licencyjną

1. Użytkownik może dokonać zakupu programu Faktura Expert® jeszcze w trakcie korzystania z wersji bezpłatnej.
2. Zamówienia w Sklepie można składać poprzez formularz zamówienia, dostępny na: <https://www.faktura-expert.pl/program-do-faktur> lub bezpośrednio w wersji testowej programu w zakładce: Centrum Serwisowe.
3. Właścicielem i administratorem sklepu jest Licencjodawca.
4. Użytkownicy mogą skontaktować się Licencjodawcą za pośrednictwem: a. tel.: 76 854 79 58; b. e-mail: [fex@formsoft.pl](mailto:fex@formsoft.pl), c. listownie na adres korespondencyjny: FORMSOFT sp. z o.o., ul. Chojnowska 76-78, Legnica 59-220.
5. Zamówienia na wersję licencyjną programu Faktura Expert® można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
6. Informacje znajdujące się w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ogłoszenia, reklamy Licencjodawcy, cenniki i inne informacje o Produktach, podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
7. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zamówienie Newslettera, z którego w każdej chwili można zrezygnować, po przez przesłanie rezygnacji na adres korespondencyjny wykazany w pkt. 4 rozdziału IV Regulaminu.

## IV. Wymagania Techniczne

1. Program Faktura Expert® pracuje w środowisku Windows (7, 8, 10 i wyższych). Pamięć operacyjna zalecana: 1 GB RAM. Karta graficzna min. 256 MB. Optymalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768. Wolne miejsce na dysku: 40 MB, przy czym średni przyrost danych to ok. 1 MB na rok.

2. Program nie „rozprzestrzenia” się podczas instalacji po dysku i systemie operacyjnym. Wszystko, co jest związane z programem znajduje się całkowicie i wyłącznie w jednym folderze. Na życzenie Użytkownika na pulpicie i w menu Start może być założona ikona uruchamiająca program.

3. Program instalowany jest w folderze proponowanym przez instalator lub w dowolnym innym podanym przez Użytkownika. Zainstalowane tam pliki stanowią całość systemu i dla jego prawidłowego działania żaden z nich nie może być usuwany lub zmieniany.

4. Drukowanie: wydruki odbywają się w trybie graficznym, zalecane są drukarki atramentowe lub laserowe.

## **V. Ochrona prywatności i danych osobowych**

1. Pobieranie bezpłatnej wersji programu Faktura Expert® wymaga wypełnienia formularza kontaktowego, podania danych osobowych, jak: imię, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie przez FORMSOFT sp. z o.o. i indywidualnej rejestracji Użytkownika. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych określa Polityka Prywatności: [https://docs.format.wroc.pl/Polityka\\_Prywatnosci\\_FORMSOFT.pdf](https://docs.format.wroc.pl/Polityka_Prywatnosci_FORMSOFT.pdf)

2. Administratorem danych jest FORMSOFT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-073, ul. Św. Antoniego 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996893, NIP: 8971802953, REGON: 360055189.

3. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych”, zgodnie z którą Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

4. W żadnym wypadku posiadane dane Klienta nie będą przekazywane podmiotom trzecim. Dane są utrwalane i przechowywane w formie elektronicznej na bezpiecznych serwerach providera internetowego, na niedostępnym dla osób do tego nie upoważnionych panelu administracyjnym oraz w wewnętrznym programie CRM, zabezpieczone loginem i hasłem dostępu. FORMSOFT sp. z o.o. jako administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika jako niezbędne w celu udostępnienia wersji testowej programu na zasadach określonych w niniejszej umowie, a także jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez FORMSOFT sp. z o.o., w szczególności w zakresie marketingu produktów i usług przez nią oferowanych oraz w celach statystycznych.

5. Dane osobowe klienta mogą zostać udostępnione jedynie odpowiednim organom w przypadku, gdy z obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał taki obowiązek.

## **VI. Zmiany Regulaminu**

1. Zmiana Regulaminu jest możliwa wyłącznie z ważnej przyczyny w sposób umożliwiający Użytkownikom uprzednie zapoznanie się i wyrażenie zgody albo rezygnację z dalszego korzystania z wersji bezpłatnej programu Faktura Expert®.

2. Licencjodawca publikuje zmiany Regulaminu na stronie <https://www.faktura-expert.pl/program-do-faktur>. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie takich zmian.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest udostępniona Kupującemu nieodpłatnie: za pośrednictwem strony Internetowej <https://www.faktura-expert.pl/program-do-faktur> oraz bezpośrednio w bezpłatnej 60- dniowej wersji i może zostać utrwalona w szczególności poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z wyżej wymienionych lokalizacji.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w nn. Regulaminie.
3. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w Państwie Użytkownika stanowią inaczej.
5. Wszelkie spory wynikające z funkcjonowania programu będą poddane rozstrzygnięciu właściwych polskich sądów powszechnych.
6. Wszelkie uwagi, sugestie i pytania Kupujący mogą kierować na właściwe adresy podane w pkt. 4 rozdziału III Regulaminu.
7. FORMSOFT sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym w szczególności za: utracone zyski, utracone korzyści, oszczędności lub inne specjalne, przypadkowe lub wtórne szkody powstałe w wyniku lub w związku z pobraniem, zainstalowaniem i użytkowaniem wersji bezpłatnej programu Faktura Expert®.
8. FORMSOFT sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym z niniejszych warunków korzystania z wersji bezpłatnej programu Faktura Expert®.
9. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszej Regulaminu, nie powinien Programu instalować.

FORMSOFT sp. z o.o.  
15.10.2022 r.

Drogi Użytkowniku, Prawidłowo złożone zamówienie na bezpłatną 60-dniową wersję programu Faktura Expert® potwierdzone jest wiadomością e-mail. Jeżeli jej nie otrzymałeś oznacza to, że zamówienie do nas nie dotarło (prosimy też o sprawdzenie, czy e-mail nie został potraktowany jako SPAM).  
Jeżeli w dalszym ciągu brak jest tej wiadomości na Twojej skrzynce, prosimy o niezwłoczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta na adres e-mail: [fex@formsoft.pl](mailto:fex@formsoft.pl) lub telefonicznie (76 854 79 58).